

1. Hvad du tilmelder dig

Tilmeldingen gælder et holdforløb med undervisning på fastlagte datoer i en bestemt periode.

Varighed pr. undervisningsgang og datoer fremgår af tilmeldingen.

2. Afmelding og prøveperiode

Du kan afmelde forløbet efter 1. eller 2. undervisningsgang.

Du betaler kun for de undervisningsgange, du har deltaget i, og vi refunderer resten af det indbetalte beløb.

Afmelding skal ske skriftligt på e-mail senest 24 timer efter den undervisningsgang, som du deltager i som din sidste (enten efter 1. eller 2. gang).

Afmelder du senere end 24 timer efter 1. undervisningsgang, betaler du for både 1. og 2. undervisningsgang, også selvom du ikke deltager 2. gang.

Hvis du fortryder din tilmelding og ønsker at afmelde, bedes du kontakte Aqua-baby skriftligt hurtigst muligt.

3. Binding efter prøveperiode

Når der er gået 24 timer efter 2. undervisningsgang, er tilmeldingen bindende for resten af forløbet, uanset om hele beløbet er betalt på forhånd eller ej.

Hvis du starter på et hold efter sæsonstart, regnes frister og prøveperiode fra din første tilmeldte undervisningsdag.

4. Fravær

Ved sygdom eller andet fravær gives der ikke reduktion i prisen.

5. Ændringer og aflysninger

Aqua-baby forbeholder sig ret til at ændre, aflyse eller flytte hold (fx ved sygdom, tekniske forhold, forhold i svømmehallen eller for få tilmeldte).

Ved aflysning fra Aqua-babys side tilbyder vi enten en erstatningsgang eller refusion for den manglende undervisning.

Refusion beregnes forholdsmæssigt ud fra antal manglende undervisningsgange. Eventuel refusion udbetales normalt inden for 8 dage efter vi har modtaget nødvendige oplysninger.

6. To trænere

Visse hold har som udgangspunkt to trænere. Det kan dog ikke garanteres hver gang, da der kan forekomme fravær på grund af sygdom eller andre forhold.

Instruktørskifte eller ændret bemanning giver ikke i sig selv ret til afmelding eller refusion.

7. Billeder

Aqua-baby tager løbende billeder i undervisningen.

Nogle billeder kan blive brugt på www.aqua-baby.dk eller Aqua-babys

Facebookside i forbindelse med PR for Aqua-baby.

Billeder deles ikke med andre end deltagerne på det hold, hvor billederne er taget

Der tages ikke billeder af personer uden tøj, i pinlige situationer eller billeder, der kan opfattes som krænkende eller ydmygende.

Der skrives aldrig navne på eller ved billeder.

Ønsker du ikke, at billeder af dig og dit barn bruges af Aqua-baby, skal du give besked til instruktøren eller fotografen.

Det er frivilligt og påvirker ikke din deltagelse.

8. Persondata

Aqua-baby opbevarer de personlige data der gives ved tilmelding. Du kan kontakte os for indsigt, rettelse eller sletning. Oplysninger der skal gemmes efter lovgivning (fx regnskabsmateriale) slettes først, når opbevaringspligten udløber.

9. Kvittering og kontakt.

Når du har tilmeldt dig et hold, modtager du umiddelbart efter en kvittering på den opgivne e-mailadresse med oplysninger om det indtastede.

Tjek for en god ordens skyld, at oplysningerne er korrekte, og at tilmeldingen stemmer overens med det ønskede.

Hvis du ikke modtager e-mailen, skal du kontakte os igen. Det kan ske, at e-mails ikke når frem.

10. Ansvar og ordensregler

Babysvømning og anden aktivitet sker på eget ansvar.

Svømmehallens ordensregler og retningslinjer skal følges og accepteres.